**ENTREVISTA TÉCNICA**

**Área/Responsável:**

**Temas:** Suporte Tools

**Épicos atrelados a cada tema:**

* Suporte Tools – Circuit Breaker

**Datas de Início e fim (Fase de Desenvolvimento)**

Início –

Previsão de Término –

**SUPORTE TOOLS – CIRCUIT BREAKER**

Responsável: Eduardo Lima Fabrício

Envolvidos no projeto: Yara Lima dos Santos; Marcelo Leite ; Wesley Carneiro Maciel; Arthur Gonçales de França e Aleksandar Júnior

Data de início: 13/09/2023

Data de fim:

**Motivação/objetivos do projeto:**

O que será desenvolvido no projeto?

Sistemas legado e ações da área de sustentação que envolvem operações críticas (ex: Circuit Breaker permite congelar o encerramento dos eventos durante um período de incidente de indisponibilidade de plataforma).

O que motivou o desenvolvimento?

Anteriormente, durante uma indisponibilidade da plataforma era realizado um processo operacional de notificação dos usuários chave da operação e por sua vez, decidiam quais ações sistêmicas deveriam ser tomadas para evitar o encerramento prematuro dos eventos durante o incidente, gerando um problema desigualdade no direito de participação no evento, uma vez que outros usuários não teriam oportunidade de dar lances durante o período de indisponibilidade. inclusive com impactos jurídicos.

EVENTO= LEILÃO ou VENDA NO MARKETPLACE (desenvolvimento é mais crítico para leilão porque tem prazo de início e fim curto).

Problemas do processo:

• Não existia uma sequência formal de ações sistêmica gerando resultados inesperados a cada incidente.

• A comunicação acontecia de forma fragmentada que ocasionalmente gerava um descompasso entre as ações a serem tomadas.

• Atualmente a plataforma possui diversos clientes externos, o que tornou inviável fazer a comunicação de forma efetiva com os clientes no momento do incidente, visto que não sabia o usuário chave.

No início ao ter indisponibilidade, a equipe técnica tentava resolver o problema internamente e os eventos eram prorrogados pela área operacional. Se o sistema de prorrogação tb tivesse indisponível e impossibilitava a prorrogação, ocasionando desigualdade no direito de participação no evento. Leilões encerrados com lance não deveriam ser reabertos, porém isso acontecia em alguns caso (processos jurídicos aconteceram).

Quais os benefícios esperados para o projeto?

Segurança jurídica, melhoria na experiência do cliente com igualdade de participação (equidade) para vendedor e cliente.

Aumenta confiabilidade = aumento da receita por captação de novos clientes (credibilidade)

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador:**

**Diferencial tecnológico do entregável/ características?**

* Plataforma apartada da estrutura da plataforma principal para garantir a disponibilidade dele em caso de uma indisponibilidade da plataforma.
* Prorrogar os eventos, notificar os clientes como da operação e usuários da plataforma (compradores e vendedores).
* Ativar páginas e notificações de alerta de manutenção em casos de necessidade de manutenção por indisponibilidade.
* Plataforma simples com poucas camadas para evitar indisponibilidade.
* Ter uma comunicação mais transparente com os usuários durante o incidente, reduzindo o impacto da marca e credibilidade da plataforma.

**Tecnologias de Back-end:**

Banco de dados Oracle, arquitetura MVC com linguagem Java e Spring Framework

Tecnologias de Front-end:

HTML e Bootstrap, Java Script

**Ganho de conhecimento:**

Como desenvolver arquitetura de contingência funcional sem depender da plataforma existente. A própria equipe desenvolvedora irá ganhar conhecimento, visto que se trata de uma equipe de sustentação que tem pouca atuação na parte de desenvolvimento.

**Barreira ou desafios tecnológicos superável:**

Entender as principais fragilidades na arquitetura da plataforma e estruturar sistemas com maior nível de disponibilidade e menor dependência entre eles. Para lidar com esse desafio, está sendo necessário fazer uma prova de conceito e definição de quais tecnologias em conjunto nessa arquitetura trariam maior disponibilidade com menor nível de complexidade para manutenção. Além disso, é necessário considerar o custo da plataforma da empresa.

Desafio para estruturar o processo de notificação dos usuários (ex: email não efetivo para assuntos emergenciais, whatsapp não é costume de usar em outros países). A princípio estão avaliando de notificar o usuário na própria tela.

**Metodologia de desenvolvimento:** Scrum

**PROJETO CIRCUIT BRAKER**

Responsável: Eduardo Fabricio e Aleksandar Rip

Equipe de sustentação: Wesley Carneiro Maciel (PJ); Iara Lima dos Santos; Marcelo Leite; Arthur Sales de França; e Eduardo

Início: setembro 2023

Término:

**Motivação/objetivos do projeto:**

Anteriormente havia uma dificuldade com Sistema Legado frente a operações críticas como Circuit Braker (ação que permite congelar o encerramento de eventos durante um incidente de instabilidade do sistema), ou seja, durante uma instabilidade da plataforma era realizado um processo operacional de notificação dos usuários chaves da operação que por sua vez decidiam quais ações sistêmicas deveriam ser tomadas para evitar o encerramento prematuro dos eventos durante o incidente, ocasionando problemas júridicos frente a desigualdade de direito de participação do evento (leilões e vendas diretas), já que os usuários não tinham a oportunidade de continuar os lances.

Vale ressaltar que até o início dos desenvolvimentos não havia uma ação sistêmicas que formalizasse os eventos inesperados, gerando uma comunicação fragmentada e descompassos entre as ações, já que atualmente a plataforma possui um grande volume de usuários externos a plataforma, nesse sentido, tal descompasso dificultava o contato com o usuário chave.

Dessa forma, este projeto visou o desenvolvimento de uma plataforma isolada para implementação gerenado benefícios, benefícios como:

-Prorrogação Leiloes

-Notificação usuários da plataforma e usuários finais (compradores/ vendedores)

-Ativação páginas e notificações de alerta de manutenção

Benefícios: Segurança jurídica e melhoria na experiência do cliente frente a equidade de participação nos eventos.

**Elemento tecnologicamente novo ou inovador:**

Desenvolvimento de um front-end que garante da disponibilidade da ação, para isso utilizou-se arquitetura MVC em linguagem Java e spring frimework. Esse projeto visou um desenvolvimento simples para evitar insdisponibilidades.

Back-end: HTML, Bootstrap e linguagem Java.

Ganhos de conhecimento do projeto: como desenvolver uma arquitetura de contingência operacional sem depender da plataforma, visto que a própria equipe de desenvolvimento irá realizar as implementações e sustentações

Diferencial: comunicação transparente com os usuários durante a instabilidade.

**Barreira ou desafios tecnológicos superável:**

Entender as vulnerabilidades da arquitetura da plataforma Superbid e estruturar sistemas com um maior nível de disponibilidade e menor dependência entre eles, possibilitando um canho de conhecimento a equipe.

Desenvolver uma ma POC (prova de conceito) e definir quais tecnologias em conjunto trariam maior disponibilidade com um menor nível de complexidade de manutenção, levando em conta o custo da plataforma.

Desafios de como desenvolver a notificação aos usuários visto que email não é tão efetivo e Whatsapp não é muito utilizado por clientes latam, desse modo, planeja-se o desenvolvimento de um front-end que notifica na tela do cliente.